



Коронавирусная инфекция 2019 (COVID-19)

Часто задаваемые вопросы

(Обновлено 18 марта 2020 г.)

Web страница с последними
данными по COVID-19

Часто задаваемые вопросы

По мере стабилизации ситуации с вирусом COVID-19 в Китае все больше ощущается его влияние на здоровье населения и экономику других стран Азии, Европы и Америки.

Мы, как международная компания, деятельность которой охватывает множество стран по всему миру, всеми мыслями с нашими коллегами, клиентами и поставщиками, неустанно работающими над преодолением уникальных вызовов, спровоцированных данной исключительной ситуацией.

Мы тщательно следим за развитием событий и корректируем наши действия на ежедневной основе. Наше внимание в этот сложный период сосредоточено на защите здоровья и безопасности наших сотрудников и обеспечении бесперебойной работы наших клиентов. Мы в непрерывном режиме предоставляем нашим оперативным сотрудникам и исчерпывающую информацию, чтобы они могли оказывать оперативную и эффективную консультационную поддержку клиентам компании.

В каких условиях работают сотрудники Kuehne + Nagel в настоящий момент?

Здоровье и безопасность наших клиентов и сотрудников остаются главным приоритетом нашей компании. К настоящему времени ситуация с коронавирусом в наибольшей степени затронула работу сотрудников Kuehne + Nagel в Китае, Сингапуре, Южной Корее и Италии. В этих странах персонал был переведен на удаленную работу, также были приняты профилактические гигиенические меры (Для информации о дополнительных профилактических мерах см. также вопрос № 3).

Исходя из развития событий в Европе и США ситуация с коронавирусом и дальше будет влиять на наших коллег и наш формат работы. Еще раз подчеркиваем, что здоровье и безопасность наших сотрудников, клиентов и партнеров остаются первоочередной задачей компании, и мы принимаем все меры предосторожности, чтобы уменьшить распространение вируса.

В рамках деятельности всех наших представительств, независимо от их местоположения, мы предпринимаем меры в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения, включая мероприятия по повышению уровня осведомленности о гигиене, меры по снижению объемов работ и увеличению доли персонала, работающего удаленно, инструкции по информированию о состоянии своего здоровья и добровольную самоизоляцию.

Каким образом COVID-19 влияет на деятельность Kuehne + Nagel?

Европа.

Ситуация в Европе развивается очень быстро. Растет число правительств, принимающих новые меры по контролю инфекции. В настоящее время все наши офисы продолжают функционировать – после принятия всех мер предосторожности, согласно правительственным постановлениям или рекомендациям экспертов в области общественного здравоохранения. Во всех странах были частично или полностью введены в действие Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса (Business Continuity Plans (BCPs)).

Дополнительная информация о нашем подходе BCP также представлена в вопросе № 3.

Азиатско-Тихоокеанский регион (АТР)

На сегодняшний день все наши представительства в Китае возобновили нормальную работу, за исключением расположенных в Ухане, которые будут закрыты до дальнейших распоряжений местных органов власти. Все офисы в АТР за пределами Китая продолжают свою работу.

Однако по причинам быстрого роста числа подтвержденных случаев инфицирования и предпринятых государствами мерах контроля наши офисы в Камбодже, Малайзии, Мьянме, Сингапуре, Южной Корее, Таиланде и на Филиппинах привели в действие Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса (Business Continuity Plans (BCPs)). Дополнительная информация о нашем подходе BCP также представлена в вопросе № 3.

Помимо уже принятых мер предосторожности, по рекомендации местных органов здравоохранения была налажена работа сотрудников в изолированных условиях, чтобы свести к минимуму любой потенциальный риск заражения на рабочем месте.

Северная Америка

Ввиду того, что число подтвержденных случаев заболевания продолжает расти, государственные и местные органы власти призывают к принятию более жестких мер для обеспечения безопасности населения. На этой неделе власти по всей территории США объявили о закрытии школ, а также обязали граждан оставаться дома. В результате мы также предприняли ограничительные меры по обеспечению охраны здоровья в рамках наших Планов развития бизнеса и обеспечения непрерывности деятельности. Несмотря на сложные условия, наши представительства в Северной Америке продолжают функционировать.

Южная и Центральная Америка

За исключением Перу, где введен карантин, в настоящее время все наши офисы продолжают работать. Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса (Business Continuity Plans (BCPs)) частично или полностью введены в действие во всех странах с учетом правительственных мер по охране здоровья и безопасности граждан и воздействия на объем производства.

Ближний Восток и Африка

В настоящее время все наши офисы продолжают работать. Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса (Business Continuity Plans (BCPs)) частично или полностью введены в действие во всех странах с учетом правительственных мер по охране здоровья и безопасности граждан и воздействия на объем производства.

Есть ли у Kuehne + Nagel программа обеспечения непрерывности деятельности, какие профилактические меры принимает компания?

Так как Kuehne + Nagel – это международная логистическая компания, мы имеем регулярный опыт решения проблем с перебоями в цепях поставок. Поэтому мы постоянно дорабатываем свои глобальные стандарты управления бизнесом и тестируем свои Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса с учетом различных кризисных сценариев. Планы обеспечения непрерывности ведения бизнеса (Business Continuity Plans (BCPs)) – неотъемлемая часть нашего стандартного рабочего протокола во всех странах, где осуществляет деятельность компания.

Данные BCP разработаны и предназначены для поддержания бесперебойного обслуживания наших клиентов, а также для обеспечения благополучия и безопасности наших сотрудников. Что касается масштабов воздействия COVID-19, мы регулярно предпринимаем оценку рисков и анализ его влияния на бизнес, а также внедряем новые меры в соответствии с уровнем развития ситуации.

Уроки, извлеченные из введения в действие BCP в Китае в начале кризиса, позволили нам внести

изменения и корректировки в аналогичные программы компании по всему миру. Наши представительства во всех странах создали оперативные группы для подготовки или введения в действие таких программ.

В тех случаях, когда руководство наших представительств в разных странах считает это целесообразным, а также по предписанию правительств, мы запускаем профилактические мероприятия и меры по охране здоровья и обеспечению безопасности. В их числе контроль температуры сотрудников и посетителей (в пределах ограничений, установленных применимым местным законодательством, например, законами о защите персональных данных), информирование о состоянии своего здоровья, изолированные / гибкие условия труда, удаленная работа, санитарная обработка наших офисов и складов, а также обеспечение людей на рабочих местах необходимыми гигиеническими средствами. Также были определены стандартные процедуры в случае заражения персонала или контакта с инфицированными людьми.

Мы уведомляем наших подрядчиков и рекомендуем им соблюдать общие гигиенические нормы, чтобы обеспечить более высокий уровень осведомленности и безопасности в рамках цепи поставок. Водители, прибывающие для сбора и/или доставки грузов, проходят обязательный инструктаж и, в применимых случаях, получают указания заполнить форму информирования о состоянии своего здоровья.

Мы ввели ограничения на деловые поездки для всех наших сотрудников; все совещания и встречи с клиентами проводятся либо в формате видеоконференций, либо исключительно в присутствии небольшого числа участников с учетом соблюдения рекомендаций от органов здравоохранения.

Как на компанию Kuehne + Nagel влияет запрет на поездки, введенный США на маршрутах между США и Европой?

Ограничения на поездки между США и 26 европейскими странами, вступившие в силу 13 марта в 23:59 по восточному времени, в настоящее время не оказывают существенного влияния на трансатлантические грузоперевозки, поскольку данный запрет не распространяется на грузы. Однако, поскольку на торговом пути между Европой и Северной Америкой в основном преобладают пассажирские самолеты, мы можем столкнуться с краткосрочной нехваткой провозных мощностей. Морские грузовые перевозки в настоящее время ограничениями не затронуты.

Какова текущая ситуация в китайских портах и терминалах?

Обновления статуса работы китайских портов и терминалов доступны на [веб-странице](#), где размещается информация о COVID-19.

Однако, поскольку эта информация меняется ежедневно, для получения актуальных данных мы настоятельно рекомендуем связываться с вашим контактным лицом в Kuehne + Nagel для получения точных сведений.

Как сокращение летной активности повлияло на поток товаров из Азии? Каким образом Kuehne + Nagel планирует обеспечить альтернативные мощности?

Длительная приостановка пассажирских рейсов и снижение доступности грузовых судов негативно сказались на уровне провозных мощностей.

Восстановление производства в Китае привело к увеличению уровня спроса на перевозки, что усиливает нагрузку на провозные мощности. Нагрузка также обусловлена ограничениями пассажирских перевозок в Японии, Вьетнаме, Южной Корее и на Филиппинах.

Работая в тесном сотрудничестве с нашими долгосрочными партнерами по авиаперевозкам, наши эксперты регулярно распределяют места на основных азиатских маршрутах и устанавливают дополнительные еженедельные чартерные рейсы, чтобы обслуживать рынок и удовлетворять спрос в срочных поставках. Составляемый на еженедельной основе оперативный график и новые чартерные перевозки на торговых линиях с высоким спросом помогают избежать перебоев в производстве и задержек в цепочке поставок, а также обеспечивают непрерывное ведение операций, в связи с текущими и будущими последствиями вспышки COVID-19.

[Комбинированные перевозки Море/Авиа](#) (комбинированные перевозки с помощью морских и воздушных видов транспорта через транзитные узлы Инчхон / Сингапур / Гонконг / Дубай) помогут ускорить доставку и минимизировать ограничения по пропускной способности. Когда речь заходит о нестандартных запросах на доставку или логистических операциях особой важности, наша линейка решений для критических по времени задач обеспечит непрерывность функционирования производственных процессов даже в самых сложных и ответственных ситуациях.

Каково ваше мнение по поводу восстановления производства в Китае?

Поскольку ситуация с COVID-19 в Китае постепенно стабилизируется, все компании в целом возвращается к стандартному функционированию. Производственный сектор Китая также восстанавливается, возобновляют работу заводы по всей стране, за исключением района Ухань. Поэтому мы ожидаем, что к концу марта производство восстановится и будет функционировать в обычном режиме. Также постепенно нормализуется обстановка в секторе транспортных перевозок, включая автомобильные грузоперевозки.

Следует ли ожидать срыва поставок?

Компания Kuehne + Nagel неизменно привержена своим обязательствам по обслуживанию клиентов и высоко ценит их доверие. Мы тесно сотрудничаем с нашими партнерами-перевозчиками над созданием решений для срочных поставок.

Кроме того, мы задействовали альтернативные виды транспорта и маршруты, чтобы осуществлять обслуживание наших клиентов и минимизировать последствия сбоев.

Мы понимаем потребность наших клиентов в индивидуальных решениях для их бизнеса. Соответственно, принимая во внимание развития ситуации, мы рекомендуем обратиться к местному представителю Kuehne + Nagel, который сможет предложить вам решение, отвечающее потребностям вашего бизнеса.

Может ли мой груз оказаться зараженным COVID-19?

Распространение COVID-19 происходит через прямой и незащищенный контакт с зараженным человеком. Не было зарегистрировано ни одного случая передачи инфекции человеку через груз.

[Центры по контролю и профилактике заболеваний \(ЦКЗ\)](#) отмечают: «В настоящее время нет доказательств в поддержку случаев заражения COVID-19, связанных с контактом с импортируемыми товарами».

Кроме того, [Всемирная организация здравоохранения \(ВОЗ\)](#) сообщает: «Вероятность того, что инфекция может передаваться от заболевшего человека через коммерческие грузы, низка, равно как и риск заражения вирусным возбудителем COVID-19 от упаковки, которая подвергалась перемещению, перевозке и находилась под воздействием различных погодных и температурных условий».

[Посетить нашу веб-страницу с информацией о COVID-19 сейчас](#)

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: Все сведения предоставлены добросовестно и исключительно в рекомендательных и справочных целях. Они имеют общий информационный характер, и компания Kuehne + Nagel не несет юридической ответственности за точность информации, опубликованной в настоящем документе. Kuehne + Nagel не дает никаких гарантий относительно точности или полноты любой информации, содержащейся в настоящем документе, и не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования предоставленной информации.

О Кюне + Нагель

Кюне + Нагель является одним из крупнейших мировых поставщиков логистических услуг. Штат компании насчитывает более 83.000 высококвалифицированных сотрудников в 1.300 офисах, расположенных более чем в 100 странах мира. Стабильное положение на рынке обеспечивается за счет морского и авиафрахта, наземных перевозок и складской логистики, базирующихся на внедрении и применении современных информационных технологий для управления всей цепочкой поставок.

©2020 Kuehne + Nagel Management AG. Все права защищены.